

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ гимназии "Перспектива"

Г.о. Самара

(подпись руководителя организации)

Стародубова Татьяна Владимировна

(фамилия, имя, отчество полностью)

(подпись)

25.01.2023

(дата)



**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Гимназия Перспектива" городского округа Самара
(наименование организации)

на 2023 год

6318108430
(ИНН организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия: указанное мероприятие реализовано / не реализовано	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах.	Необходимо обеспечить размещение на сайте следующих документов: Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательного учреждения Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	январь, 2023 январь, 2023	Гончарова Т.В., зам.директора по ВР		
1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Необходимо обеспечить размещение на сайте следующих документов: Информация об адресах официальных сайтов организации (филиалов) в Интернете Информация о формах обучения Об аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением рабочих программ в виде электронного документа О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия: указанное мероприятие реализовано / не реализовано	фактический срок реализации
	<p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации</p> <p>О специальных условиях питания</p> <p>О специальных условиях охраны здоровья</p> <p>О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования</p> <p>О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат</p> <p>О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)</p> <p>Информация о наличии общежития, а также о количестве жилых помещений в общежитии для иногородних обучающихся, формирования платы за проживание в общежитии</p>	февраль, 2023	Лихидченко Л.С., зам.директора по НМР Четвериков В.Б., учитель информатики		
1.4. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной организации на официальном сайте организации.	<p>Продолжения (по итогам опроса получателей услуг):</p> <p>Размещение информации на стендах и сайте об актуальных секциях и кружках на базе школы</p> <p>Размещение информации о дополнительных секциях, кружках, о дополнительном образовании, внеурочной деятельности</p> <p>Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг образовательной организацией</p> <p>Размещение на сайте новостной ленты. Среди опрошенных востребована информация о предстоящих олимпиадах и других конкурсных мероприятиях, о кружках и секциях на базе организации. Систематизация информации на сайте</p>	март, 2023 март, 2023 май, 2023 апрель, 2023	Гончарова Т.В., зам дир. по ВР Семенова Н.П., зам дир. по нач. школе Дьячкова С.А., зам дир по УВР Покровская Л.П., зам.дир по УВР Лихидченко Л.С., зам.директора по НМР Четвериков В.Б., учитель информатики		

II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				указанное мероприятие реализовано / не реализовано	фактический срок реализации
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	в организации обеспечены все требуемые условия комфортности для получателей услуг.				
2.2. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Обеспечение доступности санитарно-гигиенических помещений организации, включая их санитарно-гигиеническое состояние (чистота, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.).	еженедельно	Илларионова Г.В., зам дир по АХЧ		
	Улучшение материально-технической базы организации.	декабрь, 2023	Стародубова Т.В., директор		
	Популяризация работы сайта образовательной организации и bus.gov.ru для обеспечения обратной связи с целью получения достоверной информации об удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	май, 2023	Лихидченко Л.С., зам директора по НМР Четвериков В.Б., учитель информатики		
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
3.1. Территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения организации доступны для инвалидов не в полном объеме.	Оборудование входных групп пандусами.				
	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	декабрь, 2023	Стародубова Т.В., директор		
	Оснащение помещений поручнями для инвалидов.				
	Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.				
3.2. Низкий уровень (отсутствие) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	Приобретение сменных кресел-колясок.				
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	декабрь, 2023	Илларионова Г.В., зам дир по АХЧ		
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	декабрь, 2023	Покровская Л.П., зам дир по УВР		
	Создание альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	декабрь, 2023	Лихидченко Л.С., зам директора по НМР Четвериков В.Б., учитель информатики		
	Сопровождение учащихся - инвалидов работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	май, 2023	Покровская Л.П., зам дир по УВР		
	Повышение квалификации работников организации по работе с учащимися - инвалидами (прохождение педагогами курсов повышения квалификации по инклюзивному обучению).	декабрь, 2023	Рыбалкина О.А., ответственная за курсовую подготовку учителей		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				указанное мероприятие реализовано / не реализовано	фактический срок реализации
3.3. Низкий уровень удовлетворенности участников образовательных отношений доступностью услуг для инвалидов.	Проведение мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов. Организация работы коррекционной службы. Предоставление услуг в дистанционном режиме. Предоставление услуг на дому. Проведение внутренних мониторингов удовлетворенности получателей услуг доступности услуг для инвалидов	декабрь, 2023	Покровская Л.П., зам. дир по УВР		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации					
4.1. Отзывы получателей услуг о недовольстве и грубом обращении со стороны работников образовательной организации.	Обучение сотрудников организации правилам поведения при общении с получателями услуг с использованием соответствующих правовых актов и материалов. Информирование сотрудников организации о курсах повышения квалификации, семинарах по соответствующим темам (добросовестности, вежливости общения, профессиональной этики и пр.). Проведение в организации тренингов и мастер-классов по соответствующим темам. Обеспечение контроля за соблюдением кодекса профессиональной этики. Проведение анкетирования родителей с целью определения удовлетворенности добросовестностью и вежливостью работников образовательной организации.	январь-декабрь, 2023	Рыбалкина О.А., ответственная за курсовую подготовку учителей		
		январь-декабрь, 2023			
		май-сентябрь, 2023			
		январь-декабрь, 2023	Гончарова Т.В., зам. дир. по ВР		
		май, 2023			
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
5.1. Недовольственность (низкий уровень удовлетворенности) получателей услуг условиями оказания услуг в образовательной организации	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг в целях выявления проблем при оказании образовательных услуг. Развитие системы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещениях организаций. Анкетирование и анонимные опросы получателей услуг по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг. Полуляризация работы сайта образовательной организации и vis.gov.ru для обеспечения обратной связи с целью получения достоверной информации об удовлетворенности условиями оказания услуг.	сентябрь, 2023	Стародубова Т.В., директор		
		октябрь, 2023	Покровская Л.П., зам. дир по УВР		
		ноябрь, 2023	Лихидченко Л.С., зам. директора по НМР		
		май, 2023	Лихидченко Л.С., зам. директора по НМР Четвериков В.В., учитель информатики		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия: указанное мероприятие реализовано / не реализовано	Фактический срок реализации
	Проведение "Дня открытых дверей".		Семенова Н.П., зам дир по нач.классам.		